

# Kundeninformation

In den **Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz** genehmigt durch die Energie-Control Kommission am **19.12.2008** gemäß § 31 ELWOG in der Fassung BGBl. I Nr. 106/2006 i.V.m. § 23 Stmk. ELWOG LGBl. 2005/16 in der Fassung LGBl. 2007/25 sind folgende wesentliche Punkte geregelt:



## NETZANSCHLUSS

- Antrag auf Netzanschluss (Netzzutritt)
- Anschlussanlage
- Grundinanspruchnahme

## NETZNUTZUNG

- Antrag auf Netznutzung/Bedingung für die Netznutzung
- Spannungsqualität und Netzsystemleistungen
- Betrieb und Instandhaltung
- Entgelt
- Netzverlustentgelt

## DATENMANAGEMENT

- Evidenzhaltung und Aufbewahrung von Daten
- Übermittlung von Daten
- Wechsel des Lieferanten und/oder der Bilanzgruppe
- Einwand gegen den Wechsel aus zivilrechtlichen Gründen
- Datenschutz und Geheimhaltung

## MESSUNG UND LASTPROFILE

- Messung und Messeinrichtungen
- Lastprofil

## KAUFMÄNNISCHE BESTIMMUNGEN

- Rechnungslegung
- Vertragsstrafe
- Vorauszahlung, Sicherheitsleistung
- Zahlungen der Netzkunden

## SONSTIGE VERTRAGSRECHTLICHE BESTIMMUNGEN

- Formvorschriften/Teilungültigkeit
- Rechtsnachfolge
- Störungen in der Vertragsabwicklung
- Änderung der Verhältnisse und der Allgemeinen Bedingungen
- Haftung
- Streitigkeiten und Gerichtsstand

Soweit nichts anderes vereinbart ist, wird der Netzzugangsvertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er kann vom Netzkunden zum Ende eines jeden Kalendermonats unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist gekündigt werden, sofern nicht anders vereinbart. Bei einer dauerhaften Stilllegung der Anlagen des Netzkunden kann dieser den Netzzugangsvertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat kündigen.

Kundenanfragen werden schriftlich oder telefonisch unter 0316/90555-53699 entgegengenommen. Ungeachtet dessen kann sowohl der Kunde als auch die Stromnetz Steiermark GmbH Streit- oder Beschwerdefälle der Energie-Control GmbH, Rudolfsplatz 13a A-1010 Wien, vorlegen.

Sie können die derzeit gültigen Tarife jederzeit auf [www.stromnetzsteiermark.at](http://www.stromnetzsteiermark.at) einsehen.